

CARTA DEI SERVIZI



CHI SIAMO

La Cooperativa nasce alla fine del 1999 come Cooperativa Sociale di tipo A da un gruppo di persone che, dopo aver maturato anni di esperienza nella cooperativa "Lombarda FAI" di Monza, hanno deciso di rispondere direttamente e autonomamente ai bisogni espressi dal territorio pavese.



Obiettivo primario della Cooperativa neo-costituita è stata la qualificazione professionale dei soci, che ha permesso di passare dalla prestazione di servizi semplici di assistenza domiciliare a servizi più qualificati di assistenza alla persona anche nelle strutture residenziali.

Nel corso degli anni ha visto una costante crescita in termini di fatturato e di soci, derivata dall'aggiudicazione di servizi socio assistenziali ed infermieristici con importanti enti gestori di strutture pavesi e dalle riconferme delle convenzioni dei clienti che hanno aumentato le loro richieste, apprezzando sia la qualità continua dei servizi erogati sia l'affidabilità in termini di rispetto di tutte le normative del settore.

Parallelamente allo sviluppo del volume dei servizi e del numero dei soci, la Cooperativa ha accresciuto il suo impegno nel sociale, attraverso la creazione e la partecipazione ad iniziative finalizzate ad attività di alfabetizzazione, promozione di corsi di formazione, gestione di un asilo nido multietnico per i bambini di mamme lavoratrici, animazione di feste per anziani, collaborazione con associazioni di volontariato, servizi sociali territoriali, Enti pubblici quali Comuni, ATS, Prefettura, Questura, Curia, Scuole, per iniziative a favore di immigrati, anziani, persone con disabilità.

SEDE

Via Domenico da Catalogna n.5
27100 Pavia



ORARI DELLA SEDE

Dal lunedì al venerdì – dalle ore 8.30 alle ore 17.00.

Al di fuori di tale orario e nei giorni festivi, è in funzione la segreteria telefonica.



COME SIAMO ORGANIZZATI

La Cooperativa si è dotata di una rete di coordinamento stabile dei servizi, che riunisce Responsabili e Referenti, allo scopo di:

- assicurare la necessaria vigilanza sulla qualità degli interventi erogati, garantendo la loro adeguatezza e corrispondenza agli standard prefissati dai requisiti contrattuali del Committente, dalle esigenze dei Clienti-Utenti, dalla normativa vigente,
- valutare le performance dei servizi offerti,
- rilevare la soddisfazione degli Utenti e della Committenza,
- rilevare la soddisfazione del personale,
- progettare la formazione e l'aggiornamento del personale,
- la promozione di iniziative di sostegno e welfare aziendale.

La nostra attività è pensata per offrire la massima garanzia di qualità dei servizi di cura e assistenza, con particolare riferimento al territorio Pavese che ci vede presenti da oltre 20 anni.



A CHI CI RIVOLGIAMO

La Cooperativa, sin dalla sua costituzione, è sempre stata un valido partner per gli Enti Territoriali nella fase di progettazione ed erogazione dei servizi rivolti alle persone anziane, disabili, adulti in difficoltà e minori nell'ambito dell'assistenza domiciliare, dei Centri Diurni, delle Residenze Sanitarie Assistenziali e per Disabili.

L'attività di programmazione e verifica è completamente tesa alla realizzazione dell'idea di un Servizio alla Persona inteso come bene comune: tutto ciò si realizza grazie alla collaborazione fattiva tra il Committente e la Cooperativa, per offrire al Cliente finale il servizio di cui ha bisogno e che si aspetta.

I NOSTRI PRINCIPI

IMPARZIALITÀ

EGUAGLIANZA

CONTINUITÀ

PARTECIPAZIONE

EFFICACIA

EFFICIENZA

DIRITTO DI SCELTA

TUTELA DELLA PRIVACY

RISPETTO PER LA DIGNITÀ DELLA PERSONA E CORTESIA

3

E FINALITÀ'

Ispirandoci ai principi che sono alla base della nostra organizzazione, la Cooperativa agisce nel perseguire le finalità indicate di seguito.





IMPEGNI VERSO IL CLIENTE

- Concentrazione sulla centralità della persona, portatrice di valori e bisogni, considerandola nel suo insieme, riconoscendone i bisogni emotivi, fisici, sociali, spirituali, occupazionali.
- Partecipazione del Cliente ai processi di erogazione del servizio.
- Mantenere buoni livelli di qualità percepita dai Clienti rispetto ai servizi offerti.
- Operare nella direzione dello sviluppo di nuove forme di servizio e nuove modalità di erogazione.
- Superare la logica dell'assistenza differenziata per categorie di assistiti, mediante l'attuazione di interventi *uguali* a parità di bisogno ed interventi differenziati in rapporto alla *specificità* delle esigenze, nel rispetto della personalità dell'assistito.
- Superare il concetto di istituzionalizzazione, privilegiando i servizi e gli interventi che consentano il mantenimento, l'inserimento ed il reinserimento dell'assistito nella vita familiare, sociale, scolastica e lavorativa.
- Integrare i servizi socio-assistenziali con i servizi sanitari, educativi, scolastici e con tutti i servizi esistenti sul territorio anche mediante l'adozione di protocolli e convenzioni che consentano di operare in modo efficace per fornire una risposta globale alle esigenze dell'utenza fragile.

PROMOZIONE DI UN “WELFARE DI COMUNITA’”

- ✿ Diffondere una cultura di attenzione al sociale in una logica di integrazione territoriale.
- ✿ Promuovere e sostenere lo studio e la sperimentazione delle forme e delle modalità di innovazione e miglioramento continuo dei servizi esistenti, in integrazione con il sistema di welfare locale.
- ✿ Affermare il principio di sussidiarietà, attuato attraverso le sinergie fra tutti gli attori sociali, pubblici e privati, per il passaggio dal vecchio modello di Welfare State, basato sul principio di pubblico, al nuovo modello di *Welfare Mix*, basato su di un sistema di interventi per sostenere un'etica della responsabilità capace di identificare e mettere in rete tutti i tipi di risorse: da quelle private a quelle pubbliche, da quelle umane e familiari a quelle organizzative e finanziarie.
- ✿ Operare per la valorizzazione delle risorse della Comunità Locale.
- ✿ Promuovere e condurre direttamente interventi finalizzati all'analisi dei bisogni della comunità.



LE RISORSE UMANE

- Favorire occasioni di lavoro per i propri soci e collaboratori alle migliori condizioni possibili, procurare continuità d'occupazione lavorativa e contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali.
- Sostenere il percorso educativo e formativo, in base ad un progetto che prevede il supporto e l'accompagnamento finalizzato all'inserimento nel mondo del lavoro, tramite partecipazione a corsi di qualificazione e ri-qualificazione con tirocini lavorativi presso la Cooperativa.
- Promozione e mantenimento di un buon livello di motivazione al lavoro da parte di ciascun lavoratore.
- Sviluppo di competenze professionali, identità collettiva e senso di appartenenza.
- Massima circolazione e divulgazione di informazioni di interesse comune.
- Possesso delle qualifiche previste dalla normativa per tutto il personale impiegato e attenzione alla formazione continua.
- Rispetto di tutte le normative per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e relative coperture assicurative.
- Attenzione al territorio e alle comunità locali, attraverso la riduzione dell'impatto ambientale intraprendendo iniziative e azioni che promuovono una maggiore responsabilità ambientale.
- Migliorare la qualità della vita lavorativa ed extra lavorativa dei propri soci lavoratori e collaboratori attraverso la promozione di forme di welfare aziendale.

DIRITTI E DOVERI DI CIASCUNO E DI TUTTI

Il rispetto dei principi comporta che ai cittadini siano garantiti precisi diritti, dai quali conseguono i doveri degli operatori.

Il principio della partecipazione comporta che agli utenti percettori di diritti venga richiesto il rispetto di alcuni precisi doveri.





- **Accesso ed attenzione** - ogni Utente ha diritto di accesso ai servizi dai quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.
- **Informazione** - ognuno ha diritto a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e documentazione relativa alle prestazioni ricevute.
- **Rispetto della persona** - ogni Utente ha diritto alla riservatezza ed al rispetto della propria dignità personale.
- **Normalità e differenza** - ognuno ha diritto ad essere assistito senza che vengano alterate, oltre lo stretto necessario, le abitudini di vita. Nel contempo ad ognuno deve esser garantita la specificità derivante da età, sesso, nazionalità, cultura, religione.
- **Fiducia e decisione** - ogni Utente ha diritto a vedersi trattato con fiducia, quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni. Chiunque ha diritto a mantenere la propria sfera di decisione e di responsabilità in merito alla propria vita.
- **Reclamo e soluzione** - ognuno ha diritto a presentare reclamo, ad ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto subito in tempi brevi ed in misura congrua.
- **Rispetto verso gli altri** - siano essi Utenti che si rivolgono ai servizi od operatori chiamati a fornirli, vanno evitati comportamenti di disturbo, schiamazzi, maleducazione o intolleranza per sesso, razza, età e non vanno pretese prestazioni non dovute, in tempi e modi non corretti, e così via.
- **Rispetto di leggi e regolamenti** - il rispetto dei diritti di coloro che utilizzano i servizi della Cooperativa si fonda sul comune rispetto, da parte degli Utenti stessi così come da parte di amministratori ed operatori, delle disposizioni di legge e dei regolamenti che normano il settore dei servizi socio sanitari assistenziali e l'attività della Cooperativa.
- **Collaborazione** - l'organizzazione dei servizi è finalizzata alla risposta ai bisogni di assistenza degli Utenti ai quali è richiesto di collaborare fornendo agli operatori informazioni corrette e veritiere; avvisando qualora si rinunci ad un intervento; segnalando le disfunzioni riscontrate ed agevolando gli interventi.

PRINCIPALI SERVIZI

Alle sedi istituzionali territoriali, pubbliche e/o private o, in alcuni casi, direttamente alla Cooperativa, l'Utente o i suoi Familiari o chi lo rappresenta (AdS, Tutore, Curatore), può richiedere le prestazioni illustrate dalla presente carta dei servizi, per affrontare problemi causati da difficoltà personali, familiari e sociali.

Queste prestazioni sono fornite nel rispetto:

- delle leggi nazionali,
- delle leggi regionali,
- dello Statuto e Regolamento Interno della Cooperativa stessa,
- delle apposite convenzioni con i Comuni,
- delle apposite convenzioni con Fondazioni private ed Enti di diritto pubblico,

che stabiliscono i diritti e i doveri reciproci da rispettare nel rapporto tra Utente e operatori sociali al fine di assicurare il migliore funzionamento dei servizi di assistenza e di aiuto alla persona ed alle famiglie.





SERVIZI DOMICILIARI

I servizi domiciliari sono volti ad assicurare il sostegno ai progetti di cura delle persone e delle famiglie nel loro ambiente di vita e di relazione. Possono rispondere a bisogni di carattere temporaneo o prolungato ed hanno l'obiettivo di promuovere o mantenere le condizioni di vita indipendente presso il proprio domicilio, sostenendo l'autonomia e la libertà di scelta delle persone, garantendo il maggior benessere possibile per il beneficiario e per chi si prende cura di lui (caregiver). Di seguito le tipologie di servizi di cui l'Utente può usufruire attraverso il personale della Cooperativa.

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare - SAD**, è un servizio socio-assistenziale attivato dai Comuni e finalizzato a mantenere le persone con problemi di non autosufficienza nel proprio ambiente di vita, tramite interventi professionali adeguati ai bisogni della persona e della sua famiglia, evitando fenomeni di emarginazione e isolamento sociale. Il servizio è garantito da personale ASA/OSS.

Il **Voucher Sociale** è una provvidenza economica erogata dai Piani di Zona competenti per ambito territoriale, ai cittadini con fragilità sociali, per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali da soggetti accreditati. Il servizio è garantito da personale ASA/OSS.

L'**Assistenza Domiciliare Integrata - ADI**, è un servizio attivato da Comuni o Enti accreditati con ATS per garantire prestazioni che riguardano sia bisogni assistenziali (igiene personale, igiene ambientale, supporto ai caregiver, commissioni, ecc.) sia sanitari (punture, prelievi, medicazioni complesse, ecc.) sia sociali (accompagnamento della persona presso ambulatori per visite, riattivazione delle relazioni con vicinato e/o familiari, ecc.) in una logica, appunto, integrata. In relazione alla tipologia di bisogno, il servizio è garantito da personale ASA/OSS, IP, FKT, Educatori, Psicologi.

La **RSA Aperta** è un servizio sperimentato da Regione Lombardia a sostegno delle famiglie che, al domicilio, si prendono cura di



anziani non autosufficienti, attraverso il coinvolgimento attivo di soggetti già operanti nella rete dei servizi socio sanitari (come RSA/RSD) e che hanno dato disponibilità ad essere enti erogatori di prestazioni e interventi. Sulla base della valutazione multidimensionale effettuata da ATS, che ne definisce il profilo assistenziale che corrisponde ad un pacchetto di interventi a bassa, media e/o alta intensità, tali soggetti incaricano la Cooperativa della realizzazione degli interventi e delle prestazioni individualizzate con figure professionali qualificate in relazione alla tipologia di intervento: Infermieri (nel caso di prelievi, medicazioni complesse, posizionamento di flebo, ecc.), ASA/OSS (per l'assistenza e la cura alla persona e all'ambiente di vita), educatori professionali e psicologo (nel caso ad es. di stimolazione cognitiva, formazione del caregiver a gestire disturbi comportamentali, ecc.), di fisioterapisti (ad es. per il mantenimento e la riattivazione psico-fisica). L'intervento può prevedere anche l'assistenza dell'Utente in caso di ricovero ospedaliero.

In tutti questi casi, la richiesta di attivazione del servizio deve essere effettuata all'Assistente Sociale del Comune di residenza (per SAD) o dell'Ente accreditato presso ATS/ASST (per RSA Aperta, ADI, Voucher). Sulla base del possesso dei requisiti di accesso e dei bisogni e necessità viene definito, dall'Assistente Sociale con l'interessato e/o la famiglia, il progetto di assistenza individualizzato nel quale è riportato il tipo di intervento, la frequenza - giorni e ore o n. di accessi al mese, la durata del servizio e altre informazioni utili. La Cooperativa, in alcuni casi scelta direttamente dall'Utente, appena ricevuta la comunicazione si attiva per avviare il servizio entro 72 ore dalla comunicazione (in casi di emergenza entro 24 ore).

La Cooperativa effettua anche interventi di **Assistenza domiciliare privata** sulla base dei bisogni richiesti direttamente dall'Utente o da un familiare. Gli accessi, gli orari e le attività svolte realizzati sono quelli definiti in sede di formalizzazione del contratto.



SERVIZI IN PRESIDI SOCIO-SANITARI-ASSISTENZIALI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI

11

La Cooperativa eroga all'interno di strutture, in regime di affidamento tramite la partecipazione a bandi di gara indetti dal Enti pubblici, partecipati e/o privati, servizi di assistenza tutelare con personale ASA/OSS, infermieristici, sanitari, riabilitativi, educativi e di animazione rivolti a persone anziane, adulti in difficoltà e disabili. Nell'ambito di questi servizi la Cooperativa è attiva all'interno di:

Residenze Sanitarie Assistenziali – RSA. Si tratta di un servizio residenziale che accoglie persone anziane non autosufficienti, non più in grado di rimanere al proprio domicilio, a causa della compromissione delle condizioni di salute e di autonomia, finalizzato a promuovere il benessere della persona, a fornire prestazioni di tutela e mantenimento delle capacità residue nell'intento di limitarne il decadimento psico-fisico, nel rispetto della identità personale e della continuità delle relazioni familiari. Di norma, si tratta di strutture di medio-grandi dimensioni, con nuclei che ospitano un massimo di venti persone, con diversi livelli assistenziali (ad es. sono presenti nuclei riservati a persone con demenze e Alzheimer, persone in stato vegetativo, persone affette da malattie irreversibili e/o da grave compromissione psico-fisica).

Mini Alloggi Protetti – MAP. Sono mono e bilocali senza barriere architettoniche, costruiti e arredati secondo criteri ergonomici e con materiali di pregio, per conservare l'autonomia di una propria casa in un contesto ad alta sicurezza, rivolti prevalentemente ad anziani di età superiore a 65 anni (soli, in coppia o con accompagnatore) e che possono, in caso di necessità, usufruire dei servizi erogati nell'ambito della struttura che li mette a disposizione.

Centri Diurni Integrati – CDI. Sono servizi in regime diurno, semi-residenziale, a valenza socio-sanitaria, rivolto ad anziani fragili ad elevato rischio di perdita di salute e ad anziani affetti da demenza o dal morbo di Alzheimer ma autosufficienti. I Centri Diurni Integrati, con l'obiettivo di consentire la permanenza nel proprio ambiente domestico il più a lungo possibile, offrono sostegno alle famiglie e propongono spazi di vita collettiva, in cui nell'arco della giornata le persone trovano cura, integrazione e attività sociali. In



alcune zone è previsto anche il servizio di trasporto da e verso il domicilio dell'utente.

Residenze Sanitarie per Disabili – RSD. E' una tipologia di servizio residenziale per persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale, cognitiva dipendenti da qualsiasi causa, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, non assistibili a domicilio, a carattere socio-sanitario e socio-assistenziale il cui approccio è centrato prioritariamente sulla cura della persona, sullo sviluppo o mantenimento delle autonomie primarie e sullo sviluppo di interessi e abilità nelle diverse aree in risposta a bisogni riabilitativi, educativi, di cura, di socializzazione e di integrazione sociale.

12

SERVIZI IN PRESIDI SANITARI

Strutture riabilitative. Si tratta di servizi di assistenza a persone inserite in strutture ospedaliere che necessitano di un periodo limitato di rieducazione motoria immediatamente dopo un intervento e prima di ritornare al proprio domicilio o in attesa di essere destinate ad altra struttura. Si rivolge a tutti i cittadini che rientrano nelle condizioni previste dalle leggi e dai regolamenti che normano questa tipologia di servizio.

Case di Cura, nell'ambito delle quali sono accolte, per un certo periodo di tempo, persone che necessitano di assistenza e cura diagnostica e terapeutica.

In tutti i servizi affidati, la Cooperativa eroga interventi socio-sanitari-assistenziali, riabilitativi ed educativi con personale qualificato, competente e attento alle esigenze di ogni singolo utente e delle loro famiglie, nel pieno rispetto della normativa regionale vigente e, soprattutto dell'individualità e della dignità delle persone.

La Cooperativa è partner con l'Ente committente, sempre presente con i suoi Responsabili e Referenti, partecipe, disponibile, propositiva, flessibile, dinamica e adattabile alle diverse condizioni degli Utenti e ai cambiamenti dei bisogni nel tempo, reattiva, intesa come tempestività di risposta, garanzia di continuità e specializzazione, in cui trovare un valido sostegno e supporto per la buona riuscita del servizio e, soprattutto per creare un ambiente positivo in cui sia gli Utenti sia gli Operatori impiegati possano trovare il proprio benessere.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE





Promuoviamo in collaborazione con Enti accreditati iniziative di qualificazione, riqualificazione, formazione ed aggiornamento del personale da inserire o già inserito nel sistema dei servizi alla persona. Ciò al duplice fine di reperire nuova forza lavoro qualificata e, nel contempo, migliorare la qualità delle prestazioni fornite ai propri utenti.

14

La Formazione è rivolta a tutte le persone idonee ad operare nei servizi assistenziali (corsi di prima qualificazione); al personale che già opera nei servizi senza la necessaria qualificazione (corsi di riqualificazione); agli operatori – della Cooperativa e di altri Enti - già qualificati che necessitano di formazione specifica ed aggiornamento.

La Cooperativa promuove e gestisce le iniziative di qualificazione in convenzione con Enti autorizzati sul territorio avvalendosi di docenti capaci di padroneggiare situazioni, attivare metodologie, elaborare progettualità coerenti con l'intervento, costruire e sostenere relazioni positive, che mettono in campo il loro impegno, professionalità ed esperienza per trasmettere conoscenze e competenze.

Le iniziative sono promosse dalla Cooperativa sulla base dei programmi di sviluppo dei servizi territoriali e delle rilevazioni effettuate sul fabbisogno formativo espresso dai servizi.

La durata delle iniziative di formazione varia a seconda del tipo di corsi e dei profili professionali ai quali è rivolta.

GARANZIE

La Cooperativa adotta una politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza fondata sui principi di responsabilità sociale e centralità del Cliente (Committente o fruitore finale, pubblico o privato, singolo o Ente rappresentativo, parte interessata).

15

STANDARD DI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Gli standard della Cooperativa sono monitorati e valutati periodicamente, per poi essere condivisi in un'azione di analisi critica per la pianificazione di azioni di miglioramento.





COSA CI CARATTERIZZA

- Rispetto della normativa regionale e nazionale di settore,
- Gestione dei servizi attraverso un sistema collaudato e definito,
- Tempestività nella risposta alle richieste espresse e non dal Cliente,
- Garanzia di continuità dell'erogazione del servizio anche in condizioni di emergenza,
- Attenzione al Cliente ed al livello di soddisfazione,
- Chiara definizione delle modalità di segnalazione,
- Pronta gestione dei reclami o segnalazioni,
- Formazione obbligatoria e aggiornamento professionale continuo del personale impiegato,
- Riduzione dei consumi e acquisti "consapevoli",
- Attenzione alla salute e sicurezza dei propri lavoratori.

16

Gli strumenti utilizzati dalla Cooperativa per monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti sono:

- gestione dei reclami e delle segnalazioni;
- somministrazione di questionari strutturati;
- interviste non strutturate su particolari gruppi di fruitori;
- controlli costanti sull'attività svolta in campo;
- certificazioni di servizio rilasciate dai committenti;
- audit interni.

Un secondo elemento di valutazione è rappresentato dal feedback degli operatori che vivono il contatto diretto con l'utenza e dalla continua conferma nell'affidamento dei servizi.

RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Per eventuali comunicazioni, informazioni, richieste di chiarimento o reclami, il Coordinatore di ogni singolo servizio è a disposizione di tutti i Clienti e fruitori.

Suggerimenti, segnalazioni e/o reclami, inoltrati tramite il modulo apposito o in qualsiasi altra forma, se fondati, saranno presi in carico per essere analizzati al fine di procedere con interventi di miglioramento, secondo le modalità previste dalle procedure del Sistema di Gestione Integrato.





MODULO SEGNALAZIONE, RECLAMO, SUGGERIMENTO

M02 PR.10.01
Rev. 02 del 26.02.2020
Pag. 1 di 2

(Si prega di compilare in stampatello)

Presentato da: Cognome e nome _____

Indirizzo e/o recapito telefonico dove possiamo reperirla per darle comunicazione in merito a quanto sotto riportato: _____

in qualità di:

- ☐ COMMITTENTE DEL SERVIZIO, specificare _____
☐ UTENTE DEL SERVIZIO, specificare _____
☐ FAMILIARE DEL SERVIZIO, specificare _____
☐ ALTRO, specificare _____

Contenuto del modulo: ☐ Segnalazione ☐ Reclamo ☐ Suggerimento

DESCRIZIONE:

EVENTUALI ALLEGATI: ☐ SI ☐ NO

I FATTI SOPRA DESCRITTI RIGUARDANO: ☐ Il servizio ☐ Me stesso ☐ Altra persona ☐ Sicurezza ☐ Ambiente

Data _____ FIRMA _____

Nel caso in cui i fatti descritti riguardino situazioni delicate e personali riferite ad altra persona, la comunicazione deve essere corredata da espressa delega oppure è possibile utilizzare lo spazio qui sotto predisposto.

Il sottoscritto _____ nato a _____

Residente in _____ Via _____ n. _____

Delego il Sig./Sig.ra _____ a richiedere spiegazioni/informazioni su quanto mi è accaduto e a presentare il corrente modulo.

Data _____ FIRMA _____

Gent. Sig./Sig.ra,

La Cooperativa La Informa che i dati personali connessi alle informazioni che Lei ha fornito, verranno trattati e utilizzati, con particolare riferimento ai principi di pertinenza e limitazione a quanto necessario rispetto alle finalità qui espresse, esclusivamente al fine di gestire l'evento sopra indicato e, in formato anonimo, per finalità statistiche e custoditi su supporto cartaceo presso gli uffici della Cooperativa sino alla cessazione del servizio a cui si riferiscono. I dati, qualora si rendesse necessario, potranno essere comunicati a soggetti terzi quali Studio legale, Autorità competenti, ecc. ma non saranno oggetto di diffusione. Il trattamento si svolgerà nell'assoluta riservatezza e, ai sensi degli art.15 e seguenti del Regolamento Ue 679/2016, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali che Lei potrà esercitare in qualsiasi momento. Le ricordiamo, inoltre, che Lei, nella Sua qualità di Interessato al trattamento, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali e di revocare il consenso in qualsiasi momento. Le chiediamo pertanto, al solo fine di poter procedere con la gestione del presente, di autorizzare la Cooperativa al trattamento dei Suoi dati. In caso contrario dovremo procedere con la distruzione del modulo e non sarà possibile procedere nella gestione dell'evento.

Il sottoscritto, ai sensi del Regolamento Ue 679/2016, informato che i dati personali saranno utilizzati dalla Cooperativa per le finalità e con le modalità sopra riportate:

☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

al loro trattamento e utilizzo.

Data _____ FIRMA _____

Il presente modulo va consegnato e/o spedito via posta o via fax al n. 0382 538249 o
e-mail: faipv@faipontevecchio.com

Tempi di gestione: 15 giorni dal ricevimento



FAI PONTE VECCHIO COOPERATIVA SOCIALE

Aderente a Confcooperative
Via Domenico da Catalogna n. 5, 27100 Pavia (PV)
Tel. 0039 0382 32 524 - Fax 0039 0382 538 249
e-mail: faipv@faipontevecchio.com
sito web: faipontevecchio.com
Registro Imprese/Codice Fiscale e Partita IVA 01830880181
Albo Cooperative mutualità prevalente A141413